



**REPUBLIKA HRVATSKA
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA
OPĆINA CERNA
VLASTITI POGON**

KLASA: 363-01/24-01/6
URBROJ: 2196-11-04-24-3
Cerna, 27. 3. 2024.

Temeljem članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 68/18 i 110/18), Zakona o grobljima („Narodne novine“ broj 19/98, 50/12 i 89/17), Odlukom o mjesnim grobljima („Službeni vjesnik“ vjesniku Vukovarsko-srijemske županije, br. 7/2024), a uz prethodnu suglasnost Općinskog vijeća Općine Cerna od 27. ožujka 2024. godine, KLASA: 363-01/24-01/6, URBROJ: 2196-11-02-24-2, upraviteljica Vlastitog pogona Općine Cerna (isporučitelj komunalne usluge) donosi:

**OPĆE UVJETE
ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE
UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA**

• UVJETI PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja određuju međusobni odnosi između isporučitelja usluge i korisnika usluge sa područja jedinice lokalne samouprave u kojima Isporučitelj usluge obavlja navedenu uslužnu djelatnost.

Članak 2.

Isporučitelj uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika je Vlastiti pogon Općine Cerna (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge). Korisnici uslužne komunalne djelatnosti su fizičke osobe koje trebaju uslugu pokopa (u daljnje tekstu: korisnici usluge).

Usluga ukopa obuhvaća ispraćaj i ukop unutar groblja. Uslugu kremiranja Isporučitelj usluge izravno ne izvršava.

Usluga ukopa se vrši na mjesnim grobljima u Cerni i Šiškovcima.

**• MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA
KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA**

Članak 3.

Prava i obveze Isporučitelja usluge regulirana su Zakonom o grobljima („Narodne novine“ broj 19/98, 58/12, 89/17), Pravilnikom o grobljima („Narodne novine broj br. 99/02), Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba („Narodne novine“ broj 23/94), Odlukom o mjesnim grobljima („Službeni vjesnik“ Vukovarsko-srijemske Županije, br. 7/2024) i ostalim propisima kojima je regulirana ova djelatnost Isporučitelja usluge.

Članak 4.

Korisnik usluge obavezan je koristiti usluge Isporučitelja usluge na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Korisnik usluge koji treba uslugu ukopa, dužan je ispuniti narudžbenicu o isporuci komunalne usluge ukopa. Narudžbenicom se prikupljaju potrebni podaci o umrloj osobi i korisniku usluge. Na temelju narudžbenice, korisnik usluge prihvaća predočene uvjete i cjenik Isporučitelja usluge. Nakon toga isporučitelj usluge započet će sa organizacijom za ukop umrle osobe. Prilikom preuzimanja umrle osobe, korisnik usluge dužan je Isporučitelju usluge predati dozvolu za sahranu izdanu od strane ovlaštenog mrtvozornika.

Isporučitelj usluge daje grobno mjesto na korištenje na neodređeno vrijeme uz naknadu te o tome donosi Rješenje, a prije toga obavlja identifikaciju grobnog mjesta na terenu. Isporučitelj usluge dodjeljuje grobna mjesta na korištenje u trenutku nastale potrebe za ukopom pokojnika, a prema raspoloživim mjestima unesenim u tzv. „Katastar groblja“.

Prijenos, pogreb i iskopavanje umrlih osoba obavljaju se pod uvjetima i na način uređen posebnim propisima.

Članak 5.

Obred pogreba obavlja se prema volji umrlog ili njegove obitelji, a u skladu s mjesnim običajima. Pogrebi se u pravilu obavljaju u od 11:00 do 18:00 sati. Groblje je otvoreno svaki dan od 07:00 do 20:00 sati. Radno vrijeme izvođenja građevinsko-klesarskih radova je od 07:00 do 17:00 sati, osim u dane kada je ukop.

Članak 6.

Korisniku usluge omogućeno je Isporučitelju usluge podnijeti pisani prigovor sukladno Zakonu o zaštiti potrošača. Isporučitelj usluge dužan je razmotriti pisani prigovor korisnika o eventualno nastalim štetama, obračunatim, a neizvršenim radovima i sl. Ukoliko se utvrdi da je šteta nastala krivnjom Isporučitelja usluge, isti će ispraviti grešku, a štetu na imovini nadoknaditi izravno ili putem osiguranja.

• NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 7.

Korisnici usluge plaćaju uslugu na temelju važećeg cjenika. Isporučitelj usluge dužan je za cjenik usluga ukopa pokojnika i za svaku njegovu izmjenu i dopunu pribaviti prethodnu suglasnost općinskog načelnika.

Općinski načelnik dužan se očitovati u roku od 60 dana od dana zaprimanja prijedloga za pribavljanje prethodne suglasnosti.

Ako se općinski načelnik ne očituje u roku od 60 dana, smatra se da je suglasnost dana.

Cjenik usluga je objavljen na oglasnoj ploči Isporučitelja usluga i na mrežnim stranicama Općine Cerna, www.cerna.hr - rubrika „VLASTITI POGON“.

Članak 8.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom vjesniku“ Vukovarsko-srijemske županije, a objavit će se i na mrežnim stranicama Općine Cerna, www.cerna.hr - rubrika „VLASTITI POGON“, te na oglasnoj ploči Općine Cerna.

